Laboratoire de biologie médicale Biosagis	Fiche de réclamation / suggestion externe	SMQ-EQ-17
		Version 2.0

Une idée, une suggestion ? Pour améliorer la qualité de nos services faites-en nous part !

Réclamation / Suggestion
Date et signature :
Vos coordonnées
NOM : …… Prénom : …… Adresse : …… …… …… Téléphone : ……

Cette fiche est à transmettre à un membre du laboratoire pour l'enregistrement dans le système qualité et la mise en place d'actions d'amélioration. La personne à l'origine de cette fiche sera recontactée pour l'informer des suites apportées à sa requête.